

令和2 NPO法人ソーシャルアクション・パートナーシップ
 虐待防止行動指針に基づいたアンケート結果アンケート

調査実施日 2020年10月

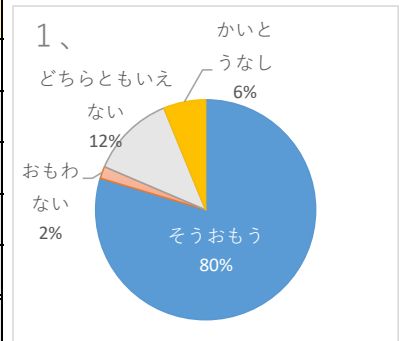
利用者様ご回答集計

事業所名は右記のように省略表記をしています	アイコラボレーション京都→アイコラ 無限園→むげんえん	ふつとぶりんつ→ふつと	みかげ。→みかげ	グループホームモモ→モモ	サポートセンター太陽→たいよう
-----------------------	--------------------------------	-------------	----------	--------------	-----------------

	アイコラ	ふつと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
利用登録者数(人)	28	21	25	18	8	52	152
回答数(人)	28	16	17	13	7	32	113
回答率	100%	76%	68%	72%	88%	62%	74%

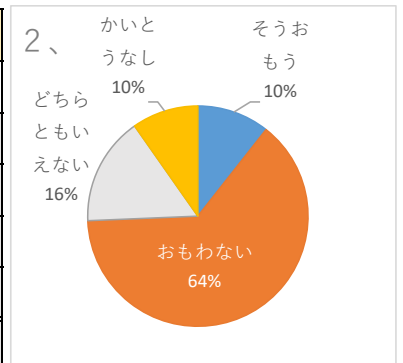
1、居心地良く利用できている

	アイコラ	ふつと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	21	14	14	10	4	27	90
おもわない	0	0	1	0	1	0	2
どちらともいえない	5	1	0	2	2	4	14
かいたうなし	2	1	2	1	0	1	7
計	28	16	17	13	7	32	113



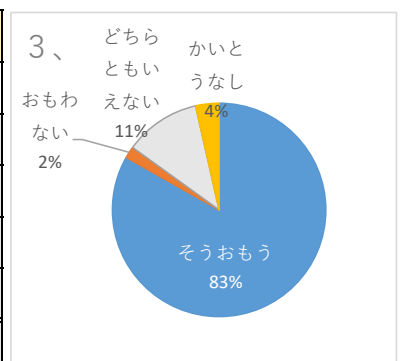
2、スタッフに「嫌だな」と思う事を言われたり、されたことがある

	アイコラ	ふつと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	1	3	3	3	0	2	12
おもわない	22	7	9	5	6	23	72
どちらともいえない	2	5	4	4	1	2	18
かいたうなし	3	1	1	1	0	5	11
計	28	16	17	13	7	32	113

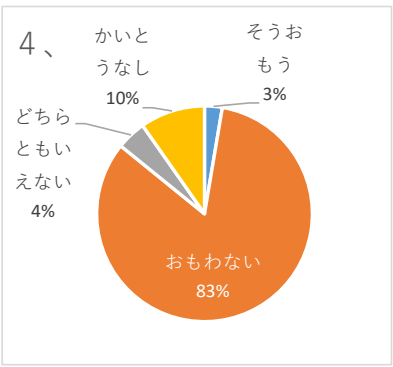


3、希望を聞きながら、一緒に考えてくれている

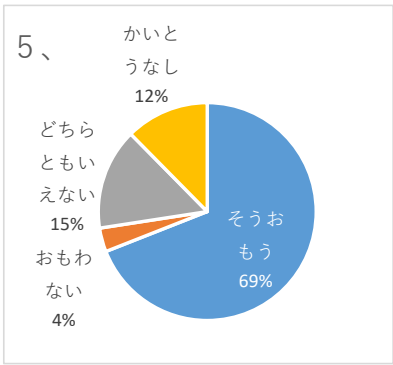
	アイコラ	ふつと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	24	14	15	12	4	25	94
おもわない	0	0	0	0	0	2	2
どちらともいえない	2	1	2	1	3	4	13
かいたうなし	2	1	0	0	0	1	4
計	28	16	17	13	7	32	113



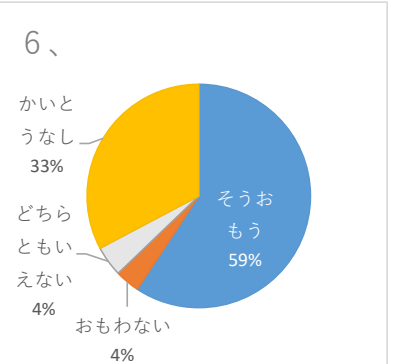
4、 <small>なよすよこと</small> あだ名や呼び捨てで呼ばれた事がある							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	1	0	0	1	0	1	3
おもわない	25	13	16	9	5	26	94
どちらともいえない	1	1	0	1	1	1	5
かいとうなし	1	2	1	2	1	4	11
計	28	16	17	13	7	32	113



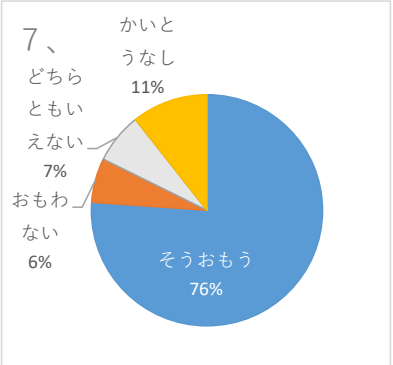
5、 <small>あなたくじょうたいおう</small> 貴方の苦情について対応してくれている							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	21	12	9	8	5	23	78
おもわない	0	0	3	0	0	1	4
どちらともいえない	4	1	4	3	2	3	17
かいとうなし	3	3	1	2	0	5	14
計	28	16	17	13	7	32	113



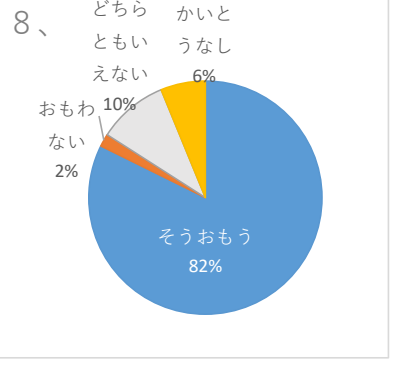
6、 <small>じょせいじょせいだんせいだんせいふるきがかいじよ</small> 女性は女性に男性は男性に、トイレやお風呂、着替えの介助をしている							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	11	12	7	10	4	23	67
おもわない	1	0	1	0	1	1	4
どちらともいえない	1	1	1	2	0	0	5
かいとうなし	15	3	8	1	2	8	37
計	28	16	17	13	7	32	113



7、 <small>ひつようときあなたかぞくれんらくせつめい</small> 必要な時には貴方や家族へ連絡や説明をしている							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	18	16	13	10	4	25	86
おもわない	2	0	1	0	2	2	7
どちらともいえない	3	0	3	1	0	1	8
かいとうなし	5	0	0	2	1	4	12
計	28	16	17	13	7	32	113



8、 <small>ひみつこじんじょうほうまも</small> 秘密や個人情報は守られている							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	25	12	13	10	6	27	93
おもわない	0	1	1	0	0	0	2
どちらともいえない	1	2	3	1	1	3	11
かいとうなし	2	1	0	2	0	2	7
計	28	16	17	13	7	32	113

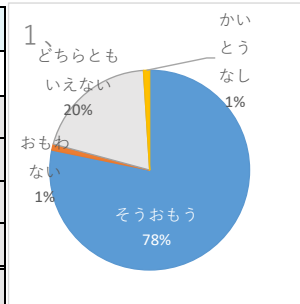


スタッフ回答集計

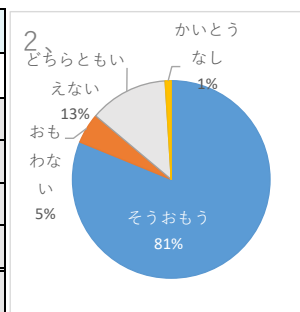
事業所名は右記のように省略表記をしています	アイコラボレーション京都→アイコラ ふつとぶりんつ→ふつと みかげ。→みかげ むげんえん グループホームモモ→モモ サポートセンター太陽→たいよう
-----------------------	--

	アイコラ	ふつと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
スタッフ(人)	7	30	10	21	19	50	137
かいとうすう回答数(人)	7	27	9	21	14	23	101
かいとうりつ回答率	100%	90%	90%	100%	74%	46%	74%

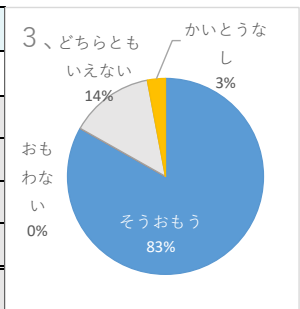
1、居心地の良いサービスを提供できている							
	アイコラ	ふつと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	5	19	7	16	13	19	79
おもわない	0	1	0	0	0	0	1
どちらともいえない	2	7	2	5	0	4	20
かいとうなし	0	0	0	0	1	0	1
計	7	27	9	21	14	23	101



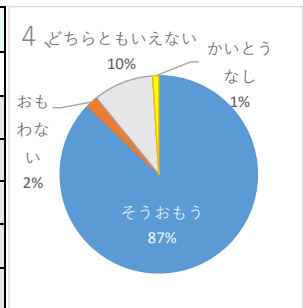
2、理由なく利用者様が「嫌だな」と思うことをしていない							
	アイコラ	ふつと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	7	21	8	16	12	18	82
おもわない	0	0	1	1	1	2	5
どちらともいえない	0	5	0	4	1	3	13
かいとうなし	0	1	0	0	0	0	1
計	0	27	9	21	14	23	101



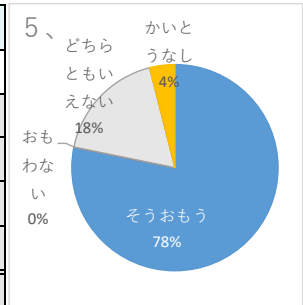
3、利用者様の希望を聞きながら一緒に考えている							
	アイコラ	ふつと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	7	17	8	18	13	21	84
おもわない	0	0	0	0	0	0	0
どちらともいえない	0	8	1	3	1	1	14
かいとうなし	0	2	0	0	0	1	3
計	7	27	9	21	14	23	101



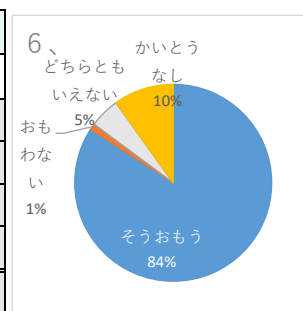
4、利用者様を「～さん」と呼ぶなど理由なくあだ名や呼び捨てをしていない							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	6	21	9	19	14	19	88
おもわない	0	1	0	0	0	1	2
どちらともいえない	1	5	0	2	0	2	10
かいとうなし	0	0	0	0	0	1	1
計	7	27	9	21	14	23	101



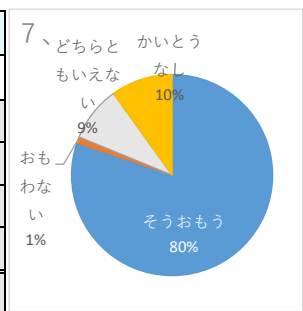
5、入浴、排泄、生理等の身体介助は同性介助をしている							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	5	19	8	15	13	19	79
おもわない	0	0	0	0	0	0	0
どちらともいえない	2	5	1	6	1	3	18
かいとうなし	0	3	0	0	0	1	4
計	7	27	9	21	14	23	101



6、必要な時は利用者様自身や家族へ連絡、説明している							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	7	24	5	20	12	17	85
おもわない	0	0	0	0	0	1	1
どちらともいえない	0	0	0	1	1	3	5
かいとうなし	0	3	4	0	1	2	10
計	7	27	9	21	14	23	101



7、利用者様の苦情等については丁寧な対応が出来る							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	7	22	6	20	8	18	81
おもわない	0	1	0	0	0	0	1
どちらともいえない	0	2	1	1	1	4	9
かいとうなし	0	2	2	0	5	1	10
計	7	27	9	21	14	23	101



8、利用者様の秘密を守っている							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげんえん	モモ	たいよう	計
そうおもう	6	23	9	20	14	22	94
おもわない	0	1	0	0	0	0	1
どちらともいえない	1	2	0	1	0	1	5
かいとうなし	0	1	0	0	0	0	1
計	7	27	9	21	14	23	101

