

令和1年度 NPO法人ソーシャルアクション・パートナーシップ
 虐待防止行動指針に基づいたアンケート結果アンケート

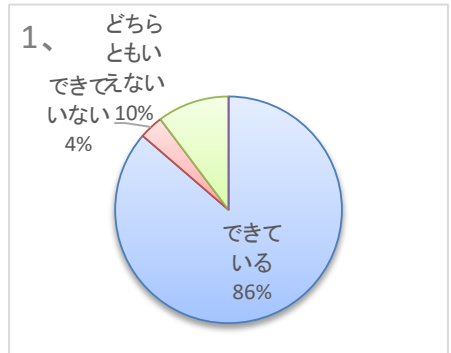
調査実施日2019年 8月

利用者様ご回答集計

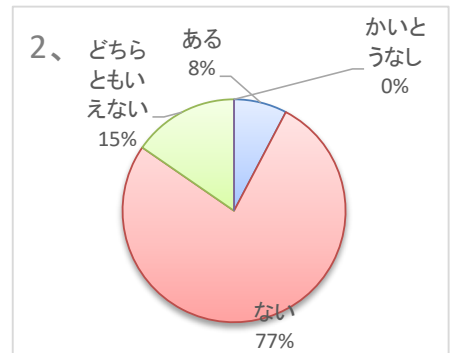
事業所名は右記のよう に省略表記をしています	アイコラボレーション 京都 → アイコラ むげんえん 無限園 → 無限園 ほんぶそうむ 本部総務 → 総務	ふつとぷりんつ → ふつと グループホームモモ → モモ	みかげ。 → みかげ サポートセンター太陽 → 太陽
---------------------------	---	---------------------------------	-------------------------------

	アイコラ	ふつと	みかげ	むげんえん 無限園	モモ	たいよう 太陽	けい 計
利用登録者数(人)	32	23	28	17	6	36	142
かいとうすう 回答数(人)	30	13	18	16	4	36	117
かいとうりつ 回答率	94%	57%	64%	94%	67%	100%	82%

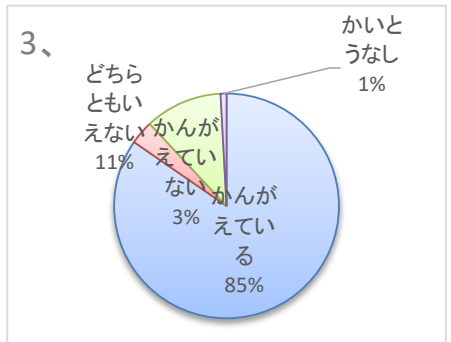
1、いごちよくりようできていますか？ 1、居心地良く利用できていますか？							
	アイコラ	ふつと	みかげ	むげんえん 無限園	モモ	たいよう 太陽	けい 計
できている	25	13	14	13	2	34	101
できていない	1	0	1	0	1	1	4
どちらともいえない	4	0	3	3	1	1	12
かいとうなし	0	0	0	0	0	0	0
けい 計	30	13	18	16	4	36	117



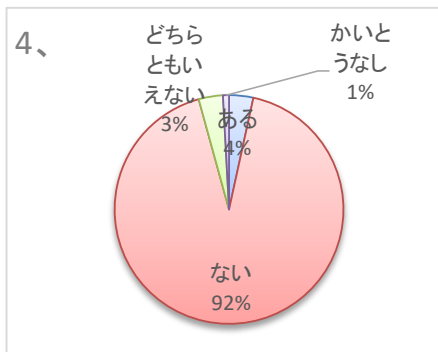
2、スタッフに「嫌だな」と思う事を言われたりされたことがありますか							
	アイコラ	ふつと	みかげ	むげんえん 無限園	モモ	たいよう 太陽	けい 計
ある	1	1	1	1	1	4	9
ない	24	10	12	11	2	31	90
どちらともいえない	5	2	5	4	1	1	18
かいとうなし	0	0	0	0	0	0	0
けい 計	30	13	18	16	4	36	117



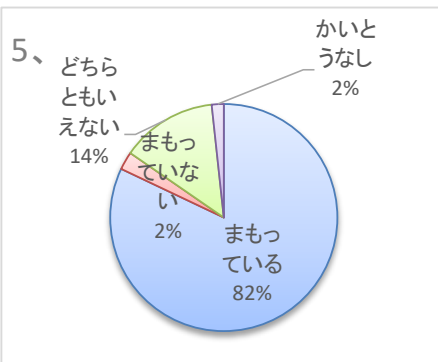
3、希望を聞きながら、一緒に考えてくれていますか？							
	アイコラ	ふつと	みかげ	むげんえん 無限園	モモ	たいよう 太陽	けい 計
かんがえている	24	11	14	14	4	32	99
かんがえていない	0	0	2	0	0	2	4
どちらともいえない	6	2	2	1	0	2	13
かいとうなし	0	0	0	1	0	0	1
けい 計	30	13	18	16	4	36	117



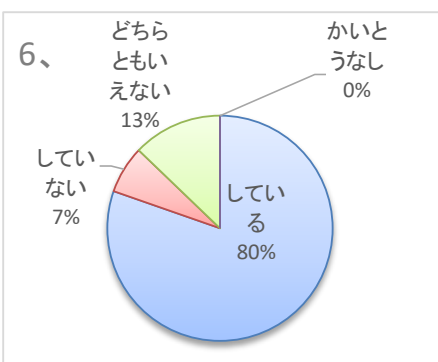
4、あだ名や呼び捨てで呼ばれた事がありますか？							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげん 無限園	モモ	たいよう 太陽	けい計
ある	0	0	1	0	0	3	4
ない	29	12	16	14	4	33	108
どちらともいえない	1	1	0	2	0	0	4
かいとうなし	0	0	1	0	0	0	1
けい計	30	13	18	16	4	36	117



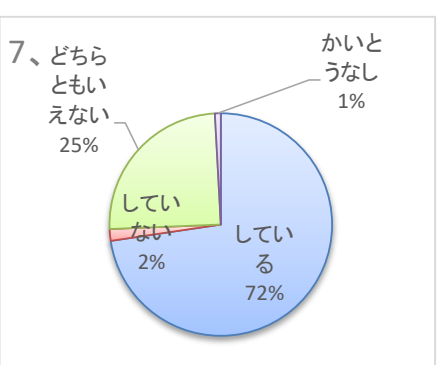
5、スタッフは秘密や個人情報を守ってくれていますか？							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげん 無限園	モモ	たいよう 太陽	けい計
まもっている	24	9	15	11	3	34	96
まもっていない	3	0	0	0	0	0	3
どちらともいえない	3	4	3	3	1	2	16
かいとうなし	0	0	0	2	0	0	2
けい計	30	13	18	16	4	36	117



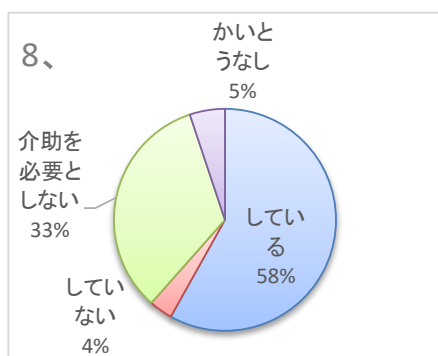
6、必要な時には、スタッフは貴方や家族へ連絡や説明をしていますか？							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげん 無限園	モモ	たいよう 太陽	けい計
している	20	12	12	14	3	33	94
していない	3	1	1	1	1	1	8
どちらともいえない	7	0	5	1	0	2	15
かいとうなし	0	0	0	0	0	0	0
けい計	30	13	18	16	4	36	117



7、貴方の苦情についてスタッフは対応をしてくれていますか？							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげん 無限園	モモ	たいよう 太陽	けい計
している	19	10	11	12	3	30	85
していない	0	0	1	0	1	0	2
どちらともいえない	11	3	6	3	0	6	29
かいとうなし	0	0	0	1	0	0	1
けい計	30	13	18	16	4	36	117



8、スタッフは女性は女性に男性は男性に、トイレやお風呂、着替えの介助をしていますか？							
	アイコラ	ふっと	みかげ	むげん 無限園	モモ	たいよう 太陽	けい計
している	12	13	0	13	3	27	68
していない	0	0	2	0	1	1	4
介助を必要としない	17	0	13	1	0	8	39
かいとうなし	1	0	3	2	0	0	6
けい計	30	13	18	16	4	36	117



令和1年度 NPO法人ソーシャルアクション・パートナーシップ

虐待防止行動指針に基づいたアンケート結果アンケート

調査実施日2019年 8月

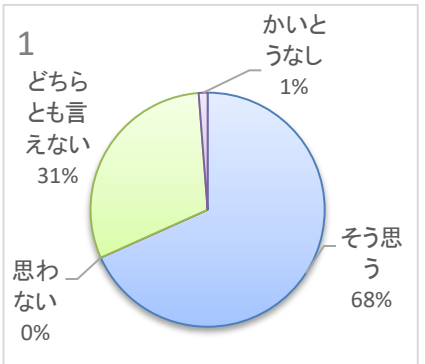
スタッフ回答集計

事業所名は右記のよう に省略表記をしています	アイコラポレーション 京都 ⇒ アイコラ 無限園 ⇒ 無限園 グループホームモモ ⇒ モモ サポートセンター太陽 ⇒ 太陽 みかげ。 ⇒ みかげ たいよう たいよう ほんぶ そうむ 本部総務 ⇒ 総務
---------------------------	---

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	けい計
スタッフ(人)	7	30	6	19	12	9	4	87
回答数(人)	7	26	6	17	12	9	4	81
回答率	100%	87%	100%	89%	100%	100%	100%	93%

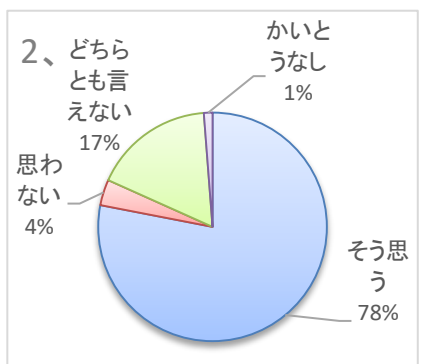
1、居心地の良いサービスを提供できている

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	けい計
そう思う	3	18	5	13	9	6	2	56
おもえない	0	0	0	0	0	0	0	0
どちらとも言えない	4	8	1	4	3	3	2	25
かいたうなし	0	0	0	1	0	0	0	1
けい計	7	26	6	18	12	9	4	82



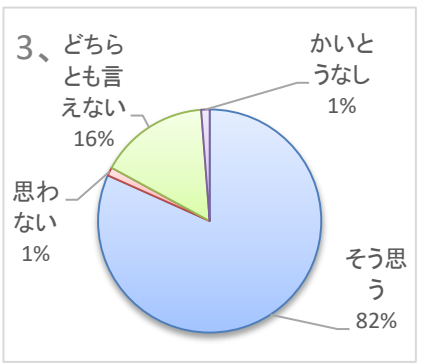
2、理由なく利用者様が「嫌だな」と思うことをしていない

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	けい計
そう思う	7	19	5	14	9	7	3	64
おもえない	0	2	0	0	1	0	0	3
どちらとも言えない	0	5	1	3	2	2	1	14
かいたうなし	0	0	0	1	0	0	0	1
けい計	0	26	6	18	12	9	4	82

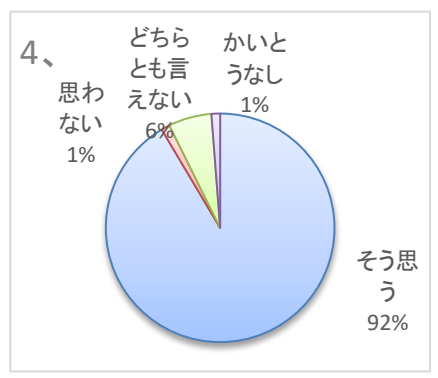


3、利用者様の希望を聞きながら一緒に考えている

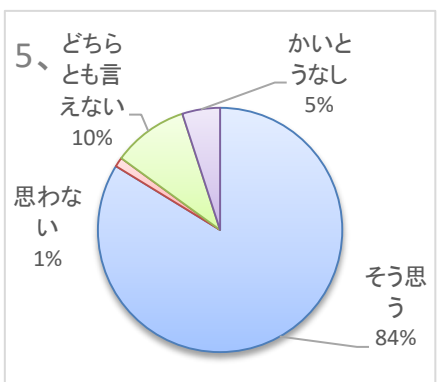
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	けい計
そう思う	5	20	6	17	11	6	2	67
おもえない	0	1	0	0	0	0	0	1
どちらとも言えない	2	5	0	0	1	3	2	13
かいたうなし	0	0	0	1	0	0	0	1
けい計	7	26	6	18	12	9	4	82



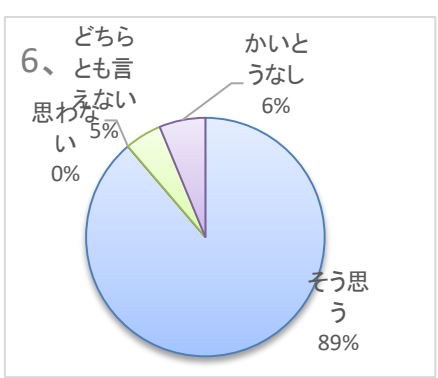
4、利用者様を「～さん」と呼ぶなど理由なくあだ名や呼び捨てをしていない								
	アイコラ	ふつと	みかげ	むげん無限園	モモ	たいよう太陽	そうむ総務	けい計
おもそう思う	6	22	6	17	12	9	3	75
おも思わない	0	1	0	0	0	0	0	1
どちらともいえない	1	3	0	0	0	0	1	5
かいとうなし	0	0	0	1	0	0	0	1
けい計	7	26	6	18	12	9	4	82



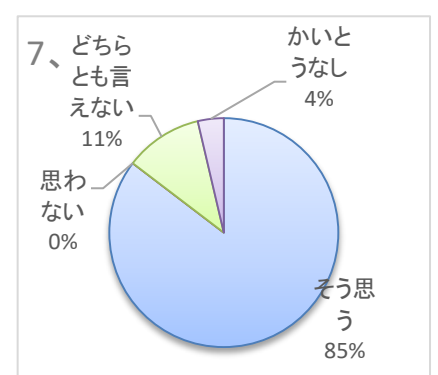
5、入浴、排泄、生理等の身体介助は同性介助をしている								
	アイコラ	ふつと	みかげ	むげん無限園	モモ	たいよう太陽	そうむ総務	けい計
おもそう思う	7	24	4	17	6	7	2	67
おも思わない	0	0	0	0	1	0	0	1
どちらともいえない	0	0	0	0	5	1	2	8
かいとうなし	0	0	2	1	0	1	0	4
けい計	7	24	6	18	12	9	4	80



6、必要な時は利用者様自身や家族へ連絡、説明している								
	アイコラ	ふつと	みかげ	むげん無限園	モモ	たいよう太陽	そうむ総務	けい計
おもそう思う	6	24	4	17	10	8	2	71
おも思わない	0	0	0	0	0	0	0	0
どちらともいえない	1	0	0	0	0	1	2	4
かいとうなし	0	0	2	1	2	0	0	5
けい計	7	24	6	18	12	9	4	80



7、利用者様の苦情等については丁寧な対応が出来ている								
	アイコラ	ふつと	みかげ	むげん無限園	モモ	たいよう太陽	そうむ総務	けい計
おもそう思う	5	25	6	16	10	5	3	70
おも思わない	0	0	0	0	0	0	0	0
どちらともいえない	2	1	0	1	0	4	1	9
かいとうなし	0	0	0	1	2	0	0	3
けい計	7	26	6	18	12	9	4	82



8、利用者様の秘密を守っている								
	アイコラ	ふつと	みかげ	むげん無限園	モモ	たいよう太陽	そうむ総務	けい計
おもそう思う	7	23	5	17	12	8	1	73
おも思わない	0	1	0	0	0	0	0	1
どちらともいえない	0	2	1	0	0	1	3	7
かいとうなし	0	0	0	1	0	0	0	1
けい計	7	26	6	18	12	9	4	82

