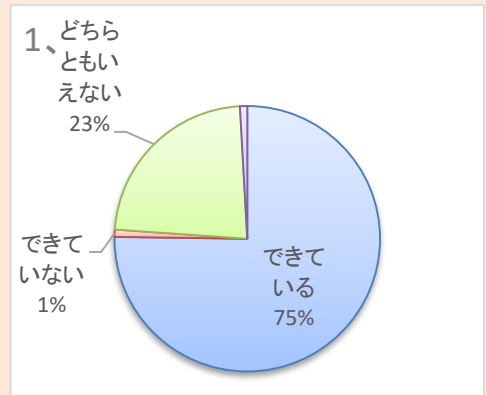


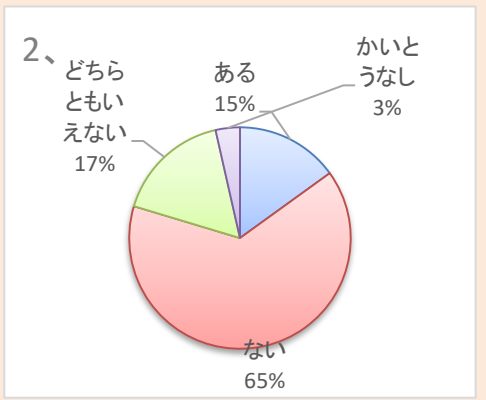
H29年度 NPO法人ソーシャルアクション・パートナーシップ  
虐待防止行動指針に基づいたアンケート結果 (利用者様)

事業所毎利用者様回答数							
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計
利用登録者数(人)	32	20	24	21	8	59	164
回答数(人)	30	7	18	18	6	34	113
回答率	94%	35%	75%	86%	75%	58%	69%

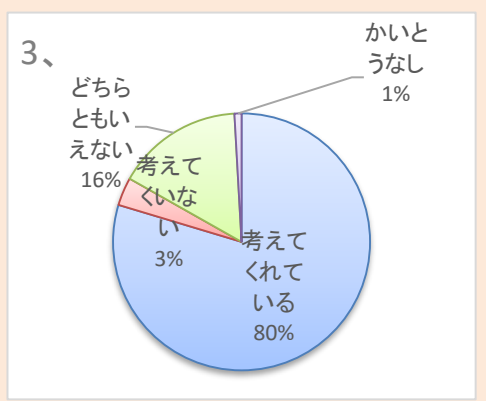
1、居心地良く利用できていますか？							
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計
できている	26	6	10	14	1	28	85
できていない	1	0	0	0	0	0	1
どちらともいえない	3	1	8	3	5	6	26
かいとうなし	0	0	0	1	0	0	1
計	30	7	18	18	6	34	113



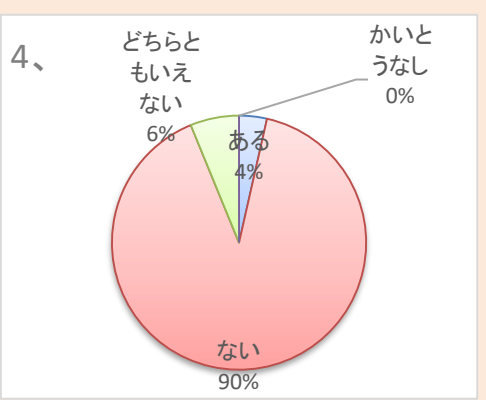
2、スタッフに「嫌だな」と思う事を言われたりされたことがありますか							
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計
ある	3	0	7	1	1	5	17
ない	23	5	6	12	2	25	73
どちらともいえない	3	2	5	2	3	4	19
かいとうなし	1	0	0	3	0	0	4
計	30	7	18	18	6	34	113



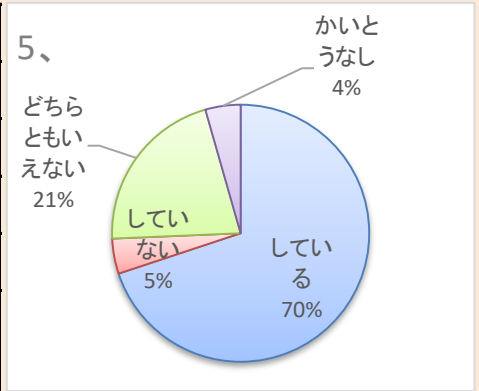
3、希望を聞きながら、一緒に考えてくれていますか？							
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計
考えてくれている	27	6	11	15	4	27	90
考えてくれない	1	0	2	0	0	1	4
どちらともいえない	2	1	5	2	2	6	18
かいとうなし	0	0	0	1	0	0	1
計	30	7	18	18	6	34	113



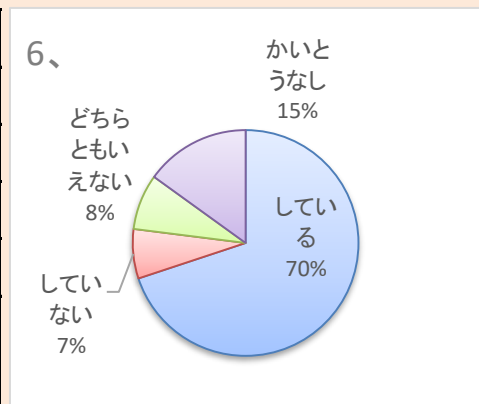
4、あだ名や呼び捨てで呼ばれた事はありますか？							
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計
ある	2	0	0	1	0	1	4
ない	28	6	17	15	5	31	102
どちらともいえない	0	1	1	2	1	2	7
かいとうなし	0	0	0	0	0	0	0
計	30	7	18	18	6	34	113



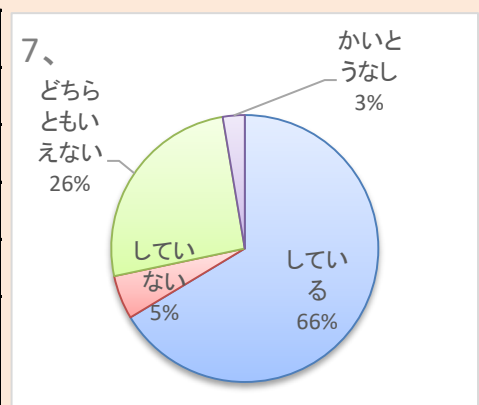
5、貴方の苦情についてスタッフは対応をしてくれていますか？							
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計
している	24	6	11	13	0	25	79
していない	0	0	3	0	1	1	5
どちらともいえない	5	1	3	3	4	8	24
かいとうなし	1	0	1	2	1	0	5
計	30	7	18	18	6	34	113



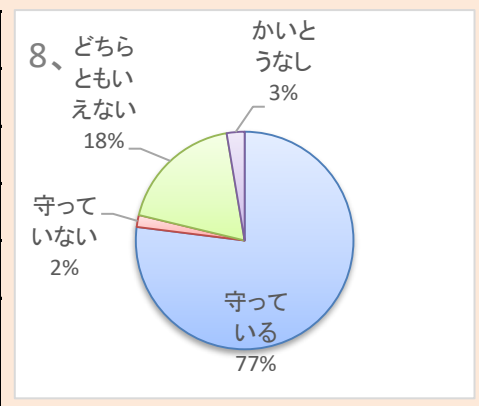
6、スタッフは女性に女性に男性は男性に、トイレやお風呂の介助をしていますか？							
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計
している	22	7	4	17	3	26	79
していない	2	0	4	0	1	1	8
どちらともいえない	4	0	2	1	1	1	9
かいとうなし	2	0	8	0	1	6	17
計	30	7	18	18	6	34	113



7、必要な時には、スタッフは貴方や家族へ連絡や説明をしていますか？							
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計
している	24	7	6	15	3	20	75
していない	1	0	3	0	0	2	6
どちらともいえない	5	0	7	2	3	12	29
かいとうなし	0	0	2	1	0	0	3
計	30	7	18	18	6	34	113



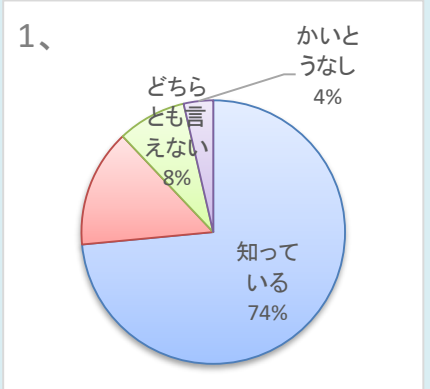
8、スタッフは秘密を守ってくれていますか？							
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計
守っている	26	4	11	16	3	27	87
守っていない	1	0	1	0	0	0	2
どちらともいえない	2	2	6	1	3	7	21
かいとうなし	1	1	0	1	0	0	3
計	30	7	18	18	6	34	113



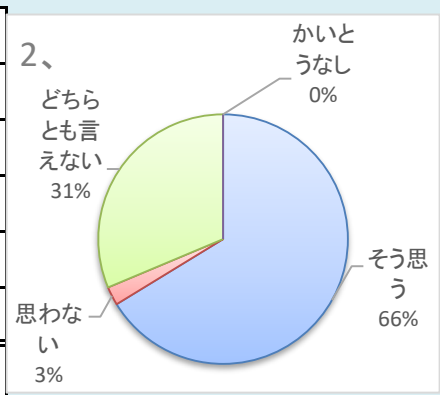
H29年度 NPO法人ソーシャルアクション・パートナーシップ  
虐待防止行動指針に基づいたアンケート結果 (スタッフ)

事業所毎スタッフ回答数								
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
スタッフ(人)	9	27	7	14	15	20	3	95
回答数(人)	9	20	7	12	14	18	3	83
回答率	100%	74%	100%	86%	93%	90%	100%	87%

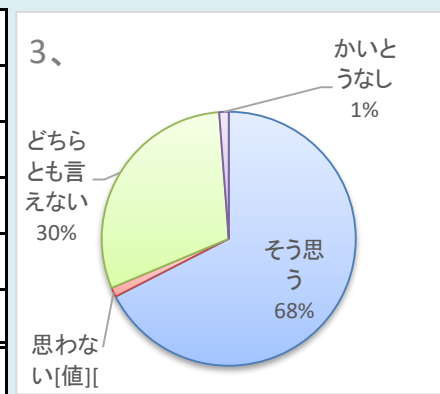
0、虐待防止行動指針を知っている								
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
知っている	8	14	5	12	6	14	2	61
知らない	0	5	1	0	2	4	0	12
どちらとも言えない	1		1	0	4	0	1	7
かいとうなし	0	1	0	0	2	0	0	3
計	9	20	7	12	14	18	3	83



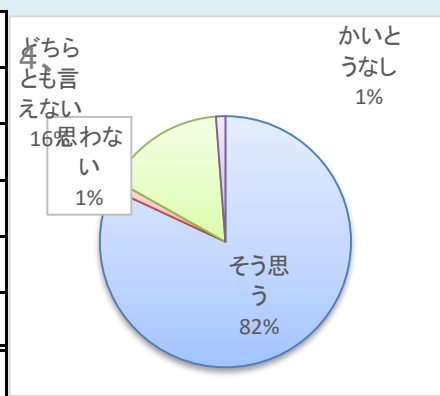
1、居心地の良い良いサービスを提供できている								
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	8	12	5	6	9	13	2	55
思わない	0		1	0	1	0	0	2
どちらとも言えない	1	8	1	6	4	5	1	26
かいとうなし	0		0	0	0	0	0	0
計	9	20	7	12	14	18	3	83



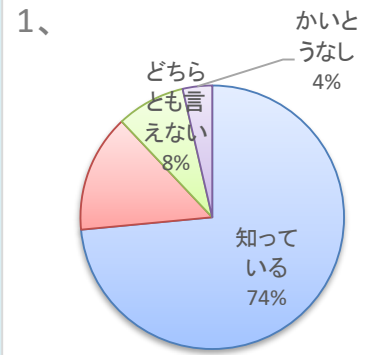
2、理由なく利用者様が「嫌だな」と思う事をしていない								
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	7	10	6	6	10	15	2	56
思わない	0		0	0	1	0	0	1
どちらとも言えない	2	9	1	6	3	3	1	25
かいとうなし	0	1	0	0	0	0	0	1
計	9	20	7	12	14	18	3	83



3、利用者様の希望を聞きながら、一緒に考えている								
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	9	12	7	11	11	17	1	68
思わない	0	1	0	0	0	0	0	1
どちらとも言えない	0	7	0	1	2	1	2	13
かいとうなし	0		0	0	1	0	0	1
計	9	20	7	12	14	18	3	83

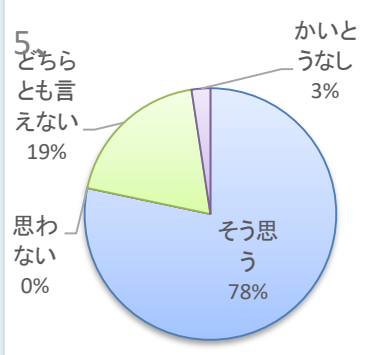


4、利用者様を「～さん」と呼ぶなど理由なくあだ名や呼び捨てをしていない								
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	9	14	7	11	14	15	3	73
思わない	0	1	0	0	0	0	0	1
どちらとも言えない	0	5	0	1	1	3	0	10
かいとうなし	0		0	0	0	0	0	0
計	9	20	7	12	15	18	3	84

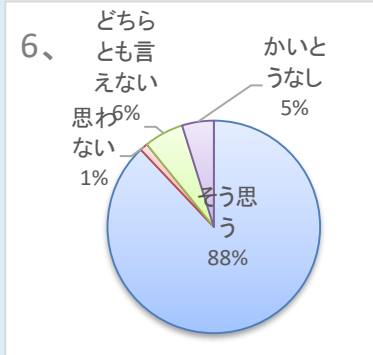


5、利用者様の苦情については丁寧な対応が来ている								
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	8	16	5	11	11	13	1	65
思わない	0		0	0	0	0	0	0
どちらとも言えない	1	3	2	1	2	5	2	16
かいとうなし	0	1	0	0	1	0	0	2
計	9	20	7	12	14	18	3	83

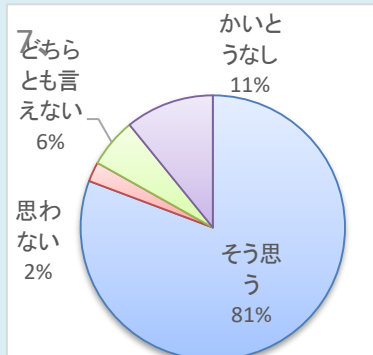
複数回答



6、入浴、排泄、生理等の身体介助は同性介助をしている								
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	9	19	3	11	11	18	2	73
思わない	0		0	0	1	0	0	1
どちらとも言えない	0	1	0	1	2	0	1	5
かいとうなし	0		4	0	0	0	0	4
計	9	20	7	12	14	18	3	83



7、必要な時には利用者様の家族へ連絡をとり、説明をしている								
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	8	17	3	11	9	17	2	67
思わない	0		0	0	1	1	0	2
どちらとも言えない	1	2	0	1	0	0	1	5
かいとうなし	0	1	4	0	4	0	0	9
計	9	20	7	12	14	18	3	83



8、利用者様の秘密を守っている								
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	9	19	7	11	13	18	2	79
思わない	0		0	1		0	0	1
どちらとも言えない	0		0	0		0	1	1
かいとうなし	0	1	0	0	1	0	0	2
計	9	20	7	12	14	18	3	83

