

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計
利用登録者数(人)	29	21	22	20	8	60	160
回答数(人)	25	15	16	14	3	36	109
回答率	86%	71%	73%	70%	38%	60%	68%

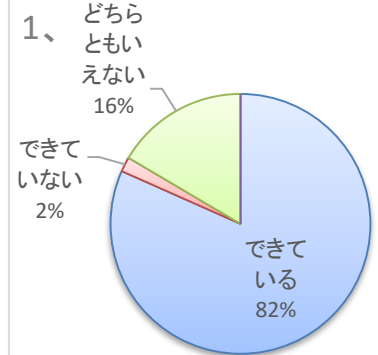
アイ・コラボレーション京都  
ふっとぶりんつ  
みかげ。  
無限園  
グループホーム  
サポートセンター太陽

アイコラ  
ふっと  
みかげ  
無限園  
モモ  
太陽

※事業所名は上記の様に略称表記しています。

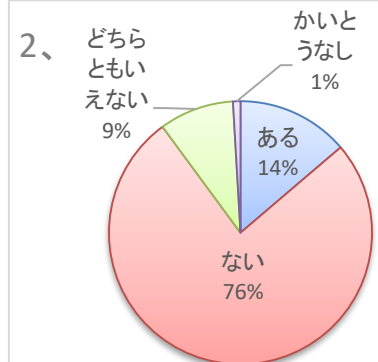
1、居心地良く利用できていますか？

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計/人
できている	20	14	10	12	2	31	89
できていない	1	0	1	0	0	0	2
どちらともいえない	4	1	5	2	1	5	18
かいとうなし	0	0	0	0	0	0	0
計	25	15	16	14	3	36	109



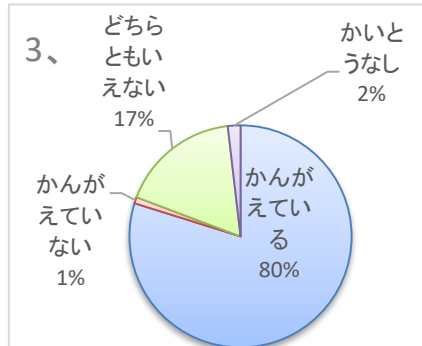
2、スタッフに「嫌だな」と思う事を言われたりされたことがありますか？

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計/人
ある	1	0	7	1	2	4	15
ない	23	12	8	10	1	29	83
どちらともいえない	1	2	1	3	0	3	10
かいとうなし	0	1	0	0	0	0	1
計	25	15	16	14	3	36	109



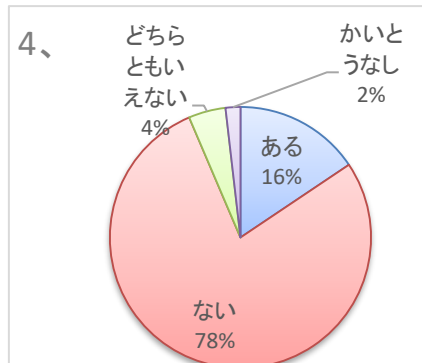
3、希望を聞きながら、一緒に考えてくれていますか？

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計/人
かんがえている	21	12	10	12	2	30	87
かんがえていない	0	0	0	0	1	0	1
どちらともいえない	4	2	5	2	0	6	19
かいとうなし	0	1	1	0	0	0	2
計	25	15	16	14	3	36	109



4、あだ名や呼び捨てで呼ばれた事がありますか？

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計/人
ある	0	13	2	0	1	1	17
ない	25	0	13	11	1	35	85
どちらともいえない	0	1	1	2	1	0	5
かいとうなし	0	1	0	1	0	0	2
計	25	15	16	14	3	36	109



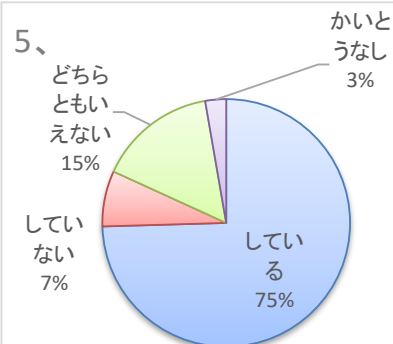
# NPO法人SAP

## アンケート調査

## 御利用者様

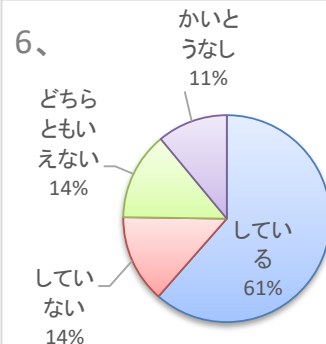
5、<sup>あなた</sup> <sup>くじょう</sup> 貴方の苦情について <sup>たいおう</sup> スタッフは対応をしてくれていますか？

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計/人
している	19	13	8	13	1	28	82
していない	1	1	4	0	1	1	8
どちらともいえない	5	0	4	1	1	6	17
かいとうなし	1	1	0	0	0	1	3
計	26	15	16	14	3	36	110



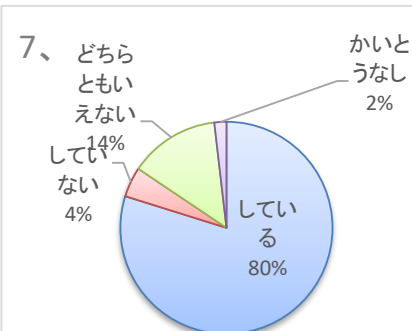
6、<sup>じょせい</sup> <sup>じょせい</sup> <sup>だんせい</sup> <sup>だんせい</sup> スタッフは女性に女性に男性は男性に、<sup>ふる</sup> <sup>まが</sup> <sup>かいじょ</sup> トイレやお風呂、着替えの介助をしていますか？

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計/人
している	12	13	3	11	2	26	67
していない	4	1	5	1	0	4	15
どちらともいえない	6	0	5	1	0	3	15
かいとうなし	3	1	3	1	1	3	12
計	25	15	16	14	3	36	109



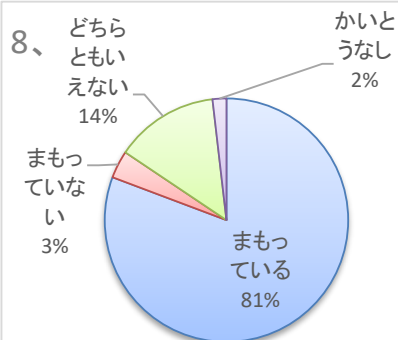
7、<sup>ひつよう</sup> <sup>とき</sup> 必要な時には、<sup>あなた</sup> <sup>かぞく</sup> <sup>れんらく</sup> <sup>せつめい</sup> スタッフは貴方や家族へ連絡や説明をしていますか？

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計/人
している	19	15	10	12	1	30	87
していない	0	0	3	0	0	2	5
どちらともいえない	5	0	2	2	2	4	15
かいとうなし	1	0	1	0	0	0	2
計	25	15	16	14	3	36	109



8、<sup>ひみつ</sup> <sup>まも</sup> スタッフは秘密を守ってくれていますか？

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	計/人
まもっている	19	14	11	10	1	33	88
まもっていない	1	0	2	0	0	1	4
どちらともいえない	5	0	3	3	2	2	15
かいとうなし	0	1	0	1	0	0	2
計	25	15	16	14	3	36	109



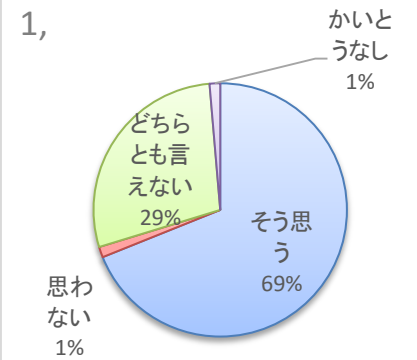
	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
スタッフ(人)	10	27	7	14	17	23	3	101
回答数(人)	10	13	7	9	15	15	3	72
回答率	100%	48%	100%	64%	88%	65%	100%	71%

アイ・コラボレーション京都  
ふっとぷりんつ  
みかげ。  
無限園  
グループホーム モモ  
サポートセンター太陽  
※事業所名は上記の様に略称表記しています。

アイコラ  
ふっと  
みかげ  
無限園  
モモ  
太陽

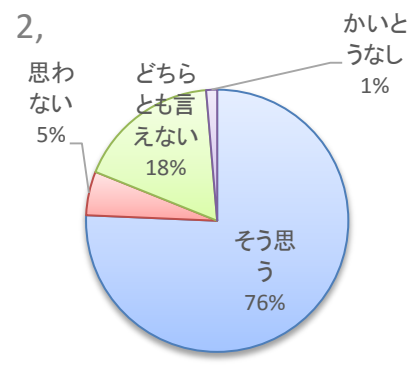
1、居心地の良いサービスを提供できている

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	9	7	7	5	11	10	2	51
思わない	0	1	0	0	0	0	0	1
どちらとも言えない	1	7	0	4	3	5	1	21
かいたうなし	0	0	0	0	1	0	0	1
計	10	15	7	9	15	15	3	74



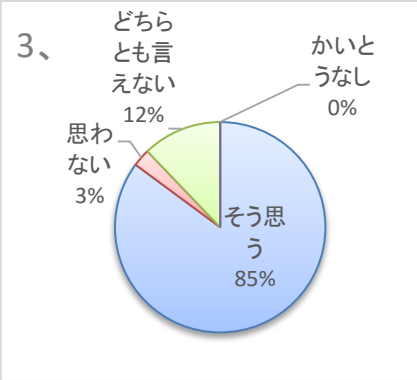
2、理由なく利用者様が「嫌だな」と思う事をしていない

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	9	10	7	7	10	11	2	56
思わない	0	0	0	0	2	2	0	4
どちらとも言えない	1	5	0	2	2	2	1	13
かいたうなし	0	0	0	0	1	0	0	1
計	10	15	7	9	15	15	3	74



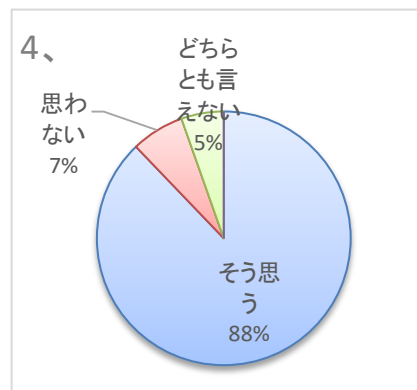
3、利用者様の希望を聞きながら、一緒に考えている

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	10	12	7	6	11	14	3	63
思わない	0	2	0	0	0	0	0	2
どちらとも言えない	0	1	0	3	4	1	0	9
かいたうなし	0	0	0	0	0	0	0	0
計	10	15	7	9	15	15	3	74



4、利用者様を「～さん」と呼ぶなど理由なくあだ名や呼び捨てをしていない

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	10	10	7	8	13	14	3	65
思わない	0	3	0	0	2	0	0	5
どちらとも言えない	0	2	0	1	0	1	0	4
かいたうなし	0	0	0	0	0	0	0	0
計	10	15	7	9	15	15	3	74

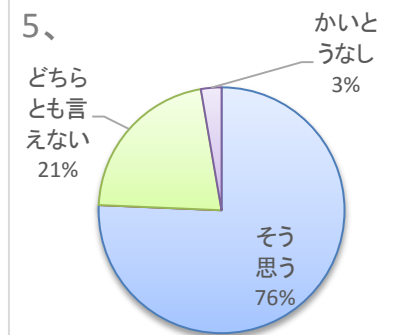


# NPO法人SAP

## アンケート調査 スタッフ

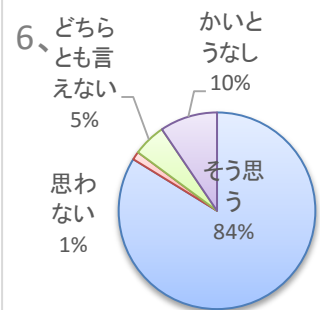
5、利用者様の苦情については丁寧な対応が出来るている

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	10	10	6	7	13	9	1	56
思わない	0	0	0	0	0	0	0	0
どちらとも言えない	0	5	1	1	2	5	2	16
かいとうなし	0	0	0	1	0	1	0	2
計	10	15	7	9	15	15	3	74



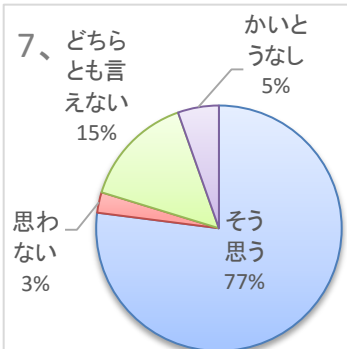
6、入浴、排泄、生理等の身体介助は同性介助をしている

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	10	15	2	8	12	14	1	62
思わない	0	0	0	0	1	0	0	1
どちらとも言えない	0	0	0	1	1	1	1	4
かいとうなし	0	0	5	0	1	0	1	7
計	10	15	7	9	15	15	3	74



7、必要な時には利用者様の家族へ連絡をとり、説明をしている

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	10	11	6	7	8	13	2	57
思わない	0	2	0	0	0	0	0	2
どちらとも言えない	0	2	1	1	4	2	1	11
かいとうなし	0	0	0	1	3	0	0	4
計	10	15	7	9	15	15	3	74



8、利用者様の秘密を守っている

	アイコラ	ふっと	みかげ	無限園	モモ	太陽	総務	計
そう思う	9	14	4	8	15	13	2	65
思わない	0	0	0	0	0	0	0	0
どちらとも言えない	1	1	3	1	0	2	1	9
かいとうなし	0	0	0	0	0	0	0	0
計	10	15	7	9	15	15	3	74

