

ぎやくたいぼうしこうどうししん 虐待防止行動指針

ほうじん
NPO法人ソーシャルアクション・パートナーシップ

ぎやくたいぼうししいんかい
虐待防止委員会

ぜんぶん 前文	わたしたち ぎやくたいこうい わたしたち い か こうどうししん まも 私達は虐待行為をしません。そのために私達は以下の行動指針を守ります
1	わたしたち りようしゃ じんけん そんちょう いごこち よい かんきょう ていきょう 私達は利用者の人権を尊重し居心地の良い環境を提供します。
2	わたしたち りようしゃ きやくさま にんしき も じぶん いや おも こと 私達は「利用者＝お客様」という認識を持ち「自分がされたら嫌だろうと思う事を しない。」という思想を持って日常行動をしていきます。
3	わたしたち しえんしゃ いっぽうてき しえん りようしゃ にーず あ しえん いっしょ かんが 私達は支援者の一方的な支援ではなく利用者のニーズに合わせた支援と一緒に考 えていきます。
4	わたしたち りようしゃ こしょう きほん よ す な よ ひと 私達は利用者の呼称は「～さん」を基本とし、呼び捨てやあだ名で呼んだりせず人と して対等に接します。
5	わたしたち りようしゃ しょくいん つごう たいおう か りようしゃ す きら はんたん 私達は利用者に職員の都合で対応を変えたり、利用者を好き嫌いで判断したり、 ぶじやく たいど と びょうどう りようしゃ めせん た しえん ていきょう 侮辱するような態度を取らず、平等で利用者の目線に立った支援を提供します。
6	わたしたち りようしゃ にゆうよく はいせつ せいりなど しんたいかいご どうせいかいご げんそく 私達は利用者の入浴、排泄、生理等の身体介護は同性介護を原則とします。
7	わたしたち りようしゃおよ りようしゃ かぞく こみゆにけーしょん しんらいかんけい きず 私達は利用者及び利用者の家族としっかりコミュニケーションをとり信頼関係を築 ける様に丁寧な説明を行い、要望や指摘については真摯に受け止め改善点等検討結果 よう ていねい せつめい おこない ようぼう してき しんしう と かいぜんてんなどけんどうけっか を速やかに報告します。
8	わたしたち しょくむじょうし りようしゃ じょうほう ぶら い ぼ しー そんちょう せんもんしょく 私達は職務上知りえた利用者の情報やプライバシーを尊重し、専門職として ひみつ ほ じ せきにん お 秘密保持に責任を負います。

わたしたち ほうじん
私達 NPO 法人 SAP のスタッフは
ぎやくたいぼうしこうどうししん もと りようしゃ てきせつ たいおう おこな
この虐待防止行動指針を基に利用者への適切な対応を行います。